

LE DOMANDE FREQUENTI SUL NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

COS'È IL NOLEGGIO?

È la vera alternativa all'acquisto di un veicolo, che ti garantisce una gestione senza pensieri del mezzo, grazie ad un unico canone mensile complessivo di assicurazione RCS, manutenzione ordinaria e straordinaria. Su Hurry! puoi noleggiare veicoli di tutti i marchi, grazie alle nostre partnership con i migliori players del mercato. Puoi verificare su ogni scheda dell'auto tutto o servizi inclusi ed i servizi aggiuntivi.

QUALI DOCUMENTI SERVONO PER IL NOLEGGIO?

Occorrono i documenti di identità del contraente (carta d'identità e tessera sanitaria) e i documenti di reddito, che differiscono per le varie tipologie (dipendente con busta paga, libero professionista, Ditta individuale, Società di persone o di capitali, ecc...).

POSSO RICHIEDERE SERVIZI AGGIUNTIVI QUALI AD ESEMPIO IL CAMBIO GOMME?

Sì, è possibile richiedere diversi servizi aggiuntivi, ma solo ed esclusivamente in fase contrattuale. Per conoscere tutti i dettagli, scegli il veicolo che fa per te, clicca su **RICHIEDI PREVENTIVO** (è gratis) e compila il form: verrai contattato da un consulente Hurry! a te dedicato che ti fornirà assistenza e tutti i dettagli relativi al noleggio.

COSA SUCCEDERÀ SE SUPERO I KM PREVISTI NEL CONTRATTO?

Ogni contratto prevede un costo kilometrico aggiuntivo variabile, quantificato al momento della stipula del contratto.

POSSO VISIONARE UN FAC-SIMILE DI CONTRATTO?

Sì! Contattaci e ti forniremo i documenti di cui hai bisogno

L'ANTICIPO È UNA CAUZIONE? VIENE DETRATTO DAL CANONE?

L'anticipo non è una cauzione e non viene detratto dal canone, né viene rimborsato. Può essere gestito in fase di stipula del contratto per modulare l'importo del canone.

COME POSSO RICHIEDERE IL SERVIZIO DI PREASSEGNAZIONE?

Se i tempi di consegna della tua auto a Noleggio non corrispondono alle tue esigenze, puoi richiedere il Servizio di Preassegnazione e usufruire subito di un veicolo temporaneo. Per l'attivazione del servizio basterà richiedere in fase contrattuale un modulo da compilare al proprio consulente e scegliere la categoria di un'auto che si desidera. La consegna è prevista in sette giorni lavorativi dal momento dell'attivazione del servizio e può avvenire nel centro di ritiro più comodo oppure presso il proprio domicilio pagando una cifra extra.

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Non preoccuparti di tagliandi e revisioni. Ci prendiamo cura noi della tua auto in centri convenzionati in tutta Italia. Rivolgiti alla Rete dei centri convenzionati che ti indicheremo in fase contrattuale.

SOCCORSO MECCANICO STRADALE 24H/24

Puoi sentirti sempre al sicuro! Per qualsiasi inconveniente il nostro soccorso stradale è sempre attivo.

PROTEZIONE DEL CONDUCENTE DAGLI INFORTUNI

Una copertura aggiuntiva a protezione del conducente dell'auto qualora subisca delle lesioni fisiche a causa di un incidente stradale mentre si trova alla guida del veicolo.

POSSIBILITÀ DI ACQUISTO DEL VEICOLO DOPO IL NOLEGGIO

Se a fine noleggio vuoi acquistare il veicolo riceverai un'offerta commerciale che dipenderà dal valore del veicolo stesso in quel momento e dal suo stato di usura.

OFF MODE: SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL NOLEGGIO

Questa opzione prevede la sospensione temporanea per documentata causa di forza maggiore dell'uso del veicolo. Il periodo di sospensione sarà compreso tra 30 e 90 giorni solari per ogni veicolo sospeso. La durata della locazione indicata in Scheda d'ordine sarà di conseguenza aumentata di una durata pari a quella del periodo di sospensione. Durante il periodo di sospensione il veicolo dovrà essere custodito in un luogo concordato con HURRY! e gli oneri di parcheggio saranno a tuo carico.

CONSEGNA AUTO NEL CENTRO PIÙ VICINO

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale. Quando la tua auto è pronta potrai ritirarla nel centro più vicino a te.

GESTIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE E MULTE

Puoi visionare i tuoi dati contrattuali, le pratiche amministrative e le notifiche delle multe comodamente dall'app scaricabile sui tuoi dispositivi mobili.

GESTIONE DEL NOLEGGIO TRAMITE APP SU DISPOSITIVO MOBILE

Grazie a un'innovativa applicazione, ALPHABET MOBILITY SERVICE, sarai agevolato nella gestione della tua auto. Potrai avere subito accesso ad un mondo di funzionalità direttamente fruibili dal tuo smartphone e tablet. È il modo più semplice e diretto per usufruire dei servizi del noleggio, dal Soccorso Stradale a tutte le informazioni sul contratto di Noleggio

DOMANDE LEGATE AL COVID

QUALI PRECAUZIONI VENGONO ADOTTATE A CONTRASTO DELLA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS?

Al fine di garantire la maggior sicurezza sanitaria possibile e ridurre le probabilità di contagio abbiamo introdotto il servizio di igienizzazione delle vetture che prevede una serie di rigorose procedure attraverso specifici interventi di pulizia e disinfezione, volti a rendere salubre l'abitacolo. In ogni occasione in cui il driver deve ritirare un'auto (ritiro nuovo veicolo, ritiro auto sostitutiva, ...), Hurry si impegna a sottoporre i veicoli alla procedura di igienizzazione. Offriamo inoltre ai nostri clienti la possibilità di richiedere il servizio di igienizzazione presso i centri assistenza convenzionati aderenti (Alphabet Point e Rete Service BMW/MINI), secondo standard concordati e a vantaggiose tariffe dedicate.

QUANTO COSTA IL SERVIZIO DI IGIENIZZAZIONE?

Il costo del servizio è incluso nel canone mensile. Non si dovrà pagare alcun importo al Centro Service. Laddove venga richiesto un servizio extra, non incluso nel contratto, presso la rete dei Centri Alphabet Point e dei Centri Service BMW il costo massimo del servizio è pari a 20€ +iva e viene fatturato direttamente dal Centro all'utilizzatore.

QUANDO POSSO RICHIEDERE IL SERVIZIO DI IGIENIZZAZIONE DELLA VETTURA?

Il servizio può essere richiesto a seguito di interventi di tagliando, meccanica straordinaria e riparazione di carrozzeria. Da contratto il servizio non è previsto per interventi relativi a pneumatici e altri piccoli interventi di manutenzione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: lampadine, tergicristalli, rabbocchi liquidi, ecc). Si può anche richiedere un servizio di igienizzazione extra on demand (non incluso nel contratto), da pagare direttamente al centro assistenza.

IN CHE MOMENTO VIENE IGIENIZZATA LA VETTURA (INDIPENDENTEMENTE DALLA PREVISIONE CONTRATTUALE E DALLA RICHIESTA ON DEMAND)?

Consegna veicoli: in ogni occasione in cui il driver deve ritirare un'auto (consegna nuova vettura, consegna auto sostitutiva, ...). Igienizzazione post-intervento: se richiesto dal driver, la vettura viene igienizzata prima della riconsegna.